

Voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR IT ADVISERING & ONDERSTEUNING VAN:

Vigilia IT Security B.V. (hierna: "Vigilia")

KvK 74683918

Tinstraat 107

2984 AN RIDDERKERK

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") wordt verstaan onder:

1. **Abonnement:** het betalingssysteem waarbij Vigilia de tijdsbesteding voor de Dienst afboekt op tevoren door Opdrachtgever ingekochte uren.
2. **Bescheiden:** alle door Opdrachtgever aan Vigilia ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Vigilia vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.
3. **Dienst:** de dienst die inhoudt dat Vigilia netwerken monitort op zwakheden en ongebruikelijke activiteiten en deze onderzoekt, opspoot en vastlegt, alsmede overige werkzaamheden en diensten op het gebied van informatiebeveiliging en informatiebeveiligingsbewustzijn waartoe opdracht is gegeven, dan wel waarmee Vigilia een begin van uitvoering heeft gemaakt. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de Dienst zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
4. **Gebreken:** het niet meer functioneren van (delen van) de Dienst die voorheen wel functioneerde(n), anders dan door niet meer aanwezige functionaliteit ten gevolge van een upgrade, update of nieuwe versie.
5. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Vigilia een Overeenkomst sluit of wenst te sluiten.
6. **Overeenkomst:** elke afspraak tussen Opdrachtgever en Vigilia tot het verrichten van de Dienst door Vigilia ten behoeve van Opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging en de overige tussen partijen gemaakte afspraken. Onder "Overeenkomst" valt tevens iedere (rechts)handeling ter uitvoering of voorbereiding daarvan.
7. **SLA:** Service Level Agreement, waarin partijen performance afspraken hebben neergelegd omtrent de Dienst.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere (rechts)betrekking tussen Opdrachtgever en Vigilia. In geval van botsing tussen de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
2. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover schriftelijk tussen Opdrachtgever en Vigilia overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Vigilia uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enig beding, deel uitmakend van deze Algemene Voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven de Algemene voorwaarden c.q. blijft de Overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
5. Het bepaalde in de Algemene Voorwaarden geldt tevens ten gunste van alle (rechts)personen van wie Vigilia zich bedient bij uitvoering van de Overeenkomst.
6. Indien Vigilia niet steeds strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Vigilia in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Vigilia zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

2. Vigilia kan niet aan haar offertes en aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Vigilia daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Vigilia anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Vigilia niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 - Totstandkoming Overeenkomst

1. Elke Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Vigilia retour is ontvangen en door Vigilia is ondertekend dan wel, indien dit eerder is, Vigilia een begin van uitvoering van de Overeenkomst heeft gemaakt. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Vigilia verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

Artikel 5 - Gegevens Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en Bescheiden, welke Vigilia overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Vigilia te stellen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever aan deze verplichtingen heeft voldaan.
2. Vigilia heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Opdrachtgever is gehouden Vigilia onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Vigilia ter beschikking gestelde gegevens en Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten voor Vigilia en extra tijdsbesteding door Vigilia, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en Bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
6. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde Bescheiden aan deze geretourneerd. Het bepaalde in de vorige volzin laat echter de rechten van Vigilia op de voet van het bepaalde in artikel 20 (Opschortingsrecht/voorbehoud van rechten) van de Algemene Voorwaarden onverlet.

Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Alle Overeenkomsten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Vigilia, ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd
2. Vigilia bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Vigilia zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Vigilia zal de Overeenkomst naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren, op basis van de op dat moment bekende beroepstandaarden. Vigilia kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Het gebruik dat Opdrachtgever maakt van de Dienst is steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Vigilia heeft het recht bepaalde Diensten, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door een door Vigilia aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Vigilia wenselijk is.
5. Indien door Vigilia of door Vigilia ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst Diensten worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. Indien tijdens de duur van de Overeenkomst Diensten worden verricht ten behoeve van Opdrachtgever welke niet vallen onder de Diensten waarop de Overeenkomst betrekking heeft, worden deze Diensten op grond van afzonderlijke Overeenkomsten geacht te zijn verricht.
7. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de Dienst moet worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Vigilia op en mitsdien geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst en evenmin enig recht op (schade-)vergoeding. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Vigilia derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Vigilia dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
8. Vigilia heeft te allen tijde het recht de Dienst in gedeelten uit te voeren en is gerechtigd deelprestaties afzonderlijk te factureren.
9. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Vigilia de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 7 - Levering van de Dienst

1. De Dienst wordt geleverd conform de Service Level Agreement. Is er geen Service Level Agreement, dan neemt Vigilia een inspanningsverbintenis op zich en wordt de Dienst "best effort" geleverd.
2. Vigilia garandeert niet dat de Dienst foutloos werkt en alle bedreigingen door de Dienst gesignaleerd worden.
3. Vigilia stelt de componenten van de Dienst zorgvuldig samen om er voor te zorgen dat de Dienst voldoet aan de in de Overeenkomst genoemde (gestandaardiseerde) normen. Echter, Vigilia garandeert niet dat de Dienst te allen tijde voldoet aan de in de Overeenkomst genoemde (gestandaardiseerde) normen. Daarnaast kunnen de (gestandaardiseerde) normen zoals in de Overeenkomst worden vervangen door andere (gestandaardiseerde) normen. In dit laatste geval tracht Vigilia de Dienst te laten voldoen aan de nieuwe (gestandaardiseerde) normen welke de oude (gestandaardiseerde) normen hebben vervangen. Vigilia garandeert echter niet dat zulks tijdig geschiedt.
4. Gedurende de looptijd is Vigilia gerechtigd de specificaties van de Dienst eenzijdig te wijzigen. Indien de wijziging naar het uitsluitend oordeel van Vigilia een substantieel minder functionaliteit oplevert voor Opdrachtgever, is de opzeggingsmogelijkheid van artikel 16 lid 3 (Prijzen en tarieven) van overeenkomstige toepassing.
5. Indien in de Dienst uren zijn inbegrepen, blijkt uit de Overeenkomst hoeveel uren per periode zijn inbegrepen en voor welke Dienst. De uren worden door Vigilia gebruikt om adviezen uit te brengen en/of handelingen te verrichten die de configuratie van systemen beïnvloedt en/of meldingen die te maken hebben met door de Dienst gesignaleerde bedreigingen te adresseren en in overleg met Opdrachtgever – indien en voor zover mogelijk- te mitigeren. Niet aangewende uren zijn door Opdrachtgever niet mee te nemen naar een volgende periode.
6. Indien in de Dienst de in artikel 7 lid 5 bedoelde uren niet zijn inbegrepen, en Opdrachtgever heeft met Vigilia voor de in artikel 7 lid 5 bedoelde Dienst separaat een Abonnement afgesloten, dan gelden de uren van het Abonnement voor een periode van een (1) jaar na oplevering van de Dienst als bedoeld in artikel 8 lid 1 (Werkzaamheden vóór levering van de Dienst), of indien de Dienst reeds opgeleverd was, na datum akkoord afname Abonnement, tenzij hier in de Overeenkomst expliciet van afgeweken is.
7. Opdrachtgever is verplicht mee te gaan met verbeterde of nieuwe versies van de Dienst.
8. Vigilia bepaalt het versiebeleid eenzijdig. Indien een update, upgrade of nieuwe versie naar het uitsluitend oordeel van Vigilia substantieel minder functionaliteit oplevert voor Opdrachtgever, is de opzeggingsmogelijkheid uit artikel 16 lid 3 (Prijzen en tarieven) van overeenkomstige toepassing.
9. (Ver)storingen en onbeschikbaarheid van, of overige Gebreken in de Dienst worden conform de SLA door Vigilia opgelost, of bij gebreke van een SLA, opgelost op basis "best effort" en zonder enige garantie op reactietijden of oplostijden. Vigilia kan niet garanderen dat (ver)storingen en overige Gebreken altijd opgelost kunnen worden. Het staat Vigilia vrij een *work-around* aan te brengen. Opdrachtgever heeft geen recht op verdere (schade)vergoeding.

Artikel 8 - Werkzaamheden vóór levering van de Dienst

1. Voorafgaand aan de levering van de Dienst kunnen door Vigilia op locatie installatieactiviteiten en overige werkzaamheden worden uitgevoerd. Na de hiervoor bedoelde werkzaamheden neemt de Dienst een aanvang en levert Vigilia de Dienst op.
2. Na oplevering brengt Vigilia de overeengekomen periodieke bedragen voor de Dienst in rekening.

3. Indien na oplevering blijkt dat de Dienst Gebreken vertoont, lost Vigilia binnen een redelijke termijn de Gebreken kosteloos op, of legt Vigilia, naar haar keuze, een *work-around* aan, zonder dat Opdrachtgever tot enige verdere (schade)vergoeding gerechtigd is.
4. Na oplevering van de Dienst geldt voor (ver)storingen, onbeschikbaarheid en overige Gebreken hetgeen is uiteengezet in artikel 7 lid 9 (Levering van de Dienst).

Artikel 9 - Plaatsing van apparatuur

1. Voor de levering van de Dienst kan het noodzakelijk zijn dat er apparatuur van Vigilia op locatie(s) van Opdrachtgever wordt geplaatst. Deze apparatuur blijft te allen tijde eigendom van Vigilia en haar toeleveranciers, zelfs als Opdrachtgever voor de apparatuur een financiële bijdrage dient te voldoen. De Overeenkomst houdt op geen enkele wijze huur, lease, huurkoop of een overdracht van eigendom in. De apparatuur wordt in het kader van de Overeenkomst slechts in bruikleen gegeven aan Opdrachtgever.
2. In samenspraak met Opdrachtgever bepaalt Vigilia waar de apparatuur geplaatst wordt. Het is Opdrachtgever zonder toestemming van Vigilia niet toegestaan de apparatuur te verplaatsen of te ontkoppelen (van de netwerkverbinding).
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan:
 - (i) aanpassingen aan te brengen aan de apparatuur en de daarop geïnstalleerde programmatuur;
 - (ii) de apparatuur open te maken;
 - (iii) programmatuur op de apparatuur te installeren;
 - (iv) programmatuur van de apparatuur te verwijderen;
 - (v) programmatuur die op de apparatuur geïnstalleerd is te kopiëren;
 - (vi) beveiligingsmaatregelen (inclusief inlogcode) te omzeilen, ongeacht of die beveiligingsmaatregelen adequaat zijn.
4. Opdrachtgever dient als een goed huisvader zorg te dragen voor de apparatuur. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat hij de apparatuur afdoende verzekerd houdt tegen verlies, tenietgaan en beschadiging, op hiervoor gebruikelijke condities bij een te goeder naam en faam bekend staande in Nederland gevestigde verzekeringsmaatschappij. Op eerste verzoek van Vigilia dient Opdrachtgever de verzekeringspolis te tonen alsmede bewijzen waaruit blijkt dat de verzekeringspremie is voldaan.
5. Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst de apparatuur defecten vertoont, zorgt Vigilia kosteloos voor vervangende apparatuur, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op verdere (schade)vergoeding. Vigilia zorgt niet voor kosteloze vervanging indien de defecten te wijten zijn aan onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever, of te wijten zijn aan beschadigingen welke niet zijn veroorzaakt door Vigilia.
6. Indien de Overeenkomst eindigt, ongeacht oorzaak en reden van beëindiging, verstrekt Vigilia instructies voor het retourneren van de in dit artikel bedoelde apparatuur, waaraan Opdrachtgever zich dient te houden.
7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de apparatuur zoals in dit artikel bedoeld achter te houden en bijvoorbeeld opschortingsrechten of retentierechten ter zake uit te oefenen.
8. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd de in dit artikel bedoelde apparatuur (fiduciair) te vervreemden of er beperkte rechten op te vestigen, door deze bijvoorbeeld te verkopen, verhuren, in bruikleen te geven of door er een (stil) pandrecht op te vestigen.

Artikel 10 - Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever garandeert dat de netwerken en apparatuur die de Dienst scant, Opdrachtgever toebehoren. Opdrachtgever vrijwaart Vigilia tegen claims van derden die betrekking hebben op het met de Dienst scannen van netwerken en apparatuur welke Opdrachtgever niet toebehoren. Indien Vigilia desalniettemin mocht worden aangesproken, heeft zij voor het volledige door haar voldane bedrag aan (schade)vergoeding, inclusief rente en kosten, recht van regres op Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever verstrekt Vigilia bij deze een volmacht voor de looptijd van de Overeenkomst om netwerken en apparatuur van Opdrachtgever door middel van de Dienst te scannen. Opdrachtgever garandeert nimmer stappen te ondernemen jegens Vigilia voor het bevoegdelijk binnentreden in computersystemen door middel van de Dienst, zo dient Opdrachtgever zich bijvoorbeeld te onthouden van het doen van aangifte voor computervredesbreuk door Vigilia.
3. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever periodiek en ten minste dagelijks, adequate back ups te maken van data(bases) en applicaties waartoe de Dienst toegang zou kunnen hebben.

Artikel 11 - Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan

- noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kunnen ook de oorspronkelijk overeengekomen prijzen en tarieven worden verhoogd, welke verhoging door Opdrachtgever zal worden vergoed overeenkomstig het bepaalde in artikel 16 (Prijzen en tarieven). Vigilia zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijzen en tarieven en de termijn van uitvoering.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Vigilia gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Vigilia bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met het voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen tekortkoming van Vigilia op en geeft Opdrachtgever geen recht om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
 3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Vigilia een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgd zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten Dienst.

Artikel 12 - Geheimhouding

1. Vigilia is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wet- en/of regelgeving Vigilia een informatieplicht opleggen of voor zover Opdrachtgever Vigilia van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Vigilia, voor zover Vigilia zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke verplichtingen noodzakelijk acht. Daarnaast is het Vigilia toegestaan informatie van vertrouwelijke aard te gebruiken indien Vigilia voor zichzelf optreedt in een civiele of strafprocedure, waarbij deze informatie van belang kan zijn.
2. Vigilia is niet gerechtigd de informatie die haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
3. Vigilia heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13 - Intellectuele eigendom

1. De door Vigilia vervaardigde en/of verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen en andere bescheiden blijven eigendom van Vigilia, ook al heeft Vigilia ter zake kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Vigilia, diens licentiegevers en/of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in de Overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, eindigt een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik op het moment dat de Overeenkomst eindigt.
3. Het is Opdrachtgever verboden, op straffe van volledige schadevergoeding, enige aanduiding betreffende het vertrouwelijk karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en materialen te verwijderen of te wijzigen.
4. Indien Vigilia bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan

op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Vigilia niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Vigilia aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn en/of worden gedaan.

5. Opdrachtgever dient voor zijn rekening en risico licentieovereenkomsten te sluiten met betrekking tot het gebruik door Vigilia van ten behoeve van derden auteursrechtelijk of anderszins beschermde werken, modellen en uitvindingen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Vigilia van netwerken, apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie en/of incorporatie. Opdrachtgever dient Vigilia, diens medewerkers en eventueel door Vigilia ingeschakelde derden te vrijwaren tegen de gevolgen van eventuele inbreuken op rechten van die derden. Mocht Vigilia desalniettemin worden aangesproken, dan heeft zij voor het volledige door haar voldane bedrag aan schadevergoeding, rente en kosten recht van regres op Opdrachtgever.

Artikel 14 - Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kunnen Opdrachtgever en Vigilia door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
2. Opdrachtgever en Vigilia zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische - middelen van communicatie, waaronder- maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen.
3. Zowel Opdrachtgever als Vigilia zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
4. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 15 - Overmacht

1. In geval Vigilia door overmacht verhinderd wordt de Overeenkomst uit te voeren, dan wel uitvoering door overmacht kostbaarder wordt gemaakt, heeft Vigilia het recht voor de duur van de overmacht toestand de Overeenkomst op te schorten, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Vigilia tot enige schadevergoeding gehouden is.
2. Onder "overmacht" wordt verstaan elke omstandigheid, zowel voorzien als onvoorzien, ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door Opdrachtgever niet meer kan worden verlangd. Onder een dergelijke omstandigheid worden in ieder geval begrepen staking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, transportproblemen, brand en andere bedrijfsstoornissen, in-, uit-, en doorvoer verboden, niet/niet tijdige of gebrekkige uitvoering door derden en overige buiten de controle van Vigilia liggende gebeurtenissen zoals in ieder geval overstroming, storm, natuur- en/of kernramp, oorlog en/of oorlogsdreiging, en ook storingen van internet, computernetwerk of telecommunicatiefaciliteiten en voorts veranderende wetgeving c.q. overheidsmaatregelen. Daarnaast zal Vigilia zich steeds op overmacht kunnen beroepen indien sprake is van ongeschiktheid van zaken en/of personen, waarvan c.q. van wie zij zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
3. Indien de overmacht toestand meer dan 2 (twee) maanden heeft geduurd, dan heeft iedere partij het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden voor uitsluitend dat deel van de Overeenkomst dat nog niet is uitgevoerd. Opdrachtgever heeft geen recht op enige (schade)vergoeding.
4. Indien en voor zover Vigilia ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Vigilia gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
5. Indien Vigilia overeenkomstig het bepaalde in lid 1 van dit artikel de uitvoering van de Overeenkomst opschort, is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Vigilia de eventueel conform artikel 16.1 (Prijzen en

tarieven) en/of artikel 17.5 (Betaling) van de voorwaarden verlangde zekerheid te verlengen tot aan de nieuwe uitvoeringsdatum.

Artikel 16 - Prijzen en tarieven

1. Vigilia heeft het recht vóór aanvang van de Dienst en tussentijds de uitvoering van de Dienst op te schorten totdat Opdrachtgever een door Vigilia in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten Dienst heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.
De prijzen en tarieven zijn niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende Dienst.
2. De prijzen en tarieven voor de Dienst zijn vastgelegd in de Overeenkomst. Vigilia is gerechtigd de prijzen en tarieven eenzijdig aan te passen. Indien de prijzen en tarieven in een kalenderjaar meer stijgen dan het CPI (Consumentenprijsindex van het CBS, alle huishoudens, reeks 2006=100), van het voorgaande kalenderjaar, zonder dat er sprake is van uitbreiding van de functionaliteit van de Dienst, dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst (tussentijds) op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden. Gedurende de resterende looptijd zal Vigilia de aangekondigde prijs- en tariefwijzigingen voor Opdrachtgever dan niet doorvoeren.
3. Indien Opdrachtgever de omvang van de Dienst naar boven bijstelt, bijvoorbeeld omdat er meer locaties aan worden toegevoegd, of omdat er meer apparatuur in het netwerk van Opdrachtgever gescand dient te worden, brengt Vigilia die uitbreidingen per direct in rekening. Indien de uitbreiding niet samenvalt met de eerste van een kalendermaand, worden de uitbreidingen naar rato in rekening gebracht door Vigilia.
4. Indien Opdrachtgever de omvang van de Dienst naar beneden bijstelt, bijvoorbeeld omdat er minder locaties zijn, of omdat er minder apparatuur in het netwerk van Opdrachtgever gescand dient te worden, dan wordt de inkrimping in de derde (3e) kalendermaand na inkrimping geëffectueerd. Tot die tijd wordt de omvang van de Dienst niet naar beneden bijgesteld, tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt.
5. De vergoeding van Vigilia kan bestaan uit een vooraf vastgesteld (periodiek) bedrag per Overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door Vigilia gewerkte tijdseenheid, en is verschuldigd naarmate door Vigilia de Dienst ten behoeve van Opdrachtgever wordt verricht.
6. Indien een per Overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is Vigilia gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de Dienst de in de Overeenkomst voorziene Dienst te boven gaat, hetgeen Opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.
7. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Overeenkomst geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Vigilia gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Vigilia hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
8. De prijzen en tarieven van Vigilia, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, worden inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de Dienst aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 17 - Betaling

1. Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum, in Nederlandse valuta, ten kantore van Vigilia of door middel van stortingen ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening, zonder enig recht op korting, opschorting of verrekening en zonder dat (eigen) beslag mogelijk is.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Vigilia, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het openstaande bedrag 1% rente per maand in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Vigilia. Indien de wettelijke handelsrente hoger is, wordt de wettelijke handelsrente aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,-.
4. Vigilia heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente. Vigilia kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling

aanwijst. Vigilia kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Vigilia daartoe aanleiding geeft, is Vigilia gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Vigilia te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Vigilia gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Vigilia uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Vigilia is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van -door Opdrachtgever aan te tonen- opzet of bewuste roekeloosheid van Vigilia en/of haar tot de directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten bij de uitvoering van de verplichtingen voortvloeiend uit de tussen Vigilia en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - (a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden,
 - (b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Vigilia aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Vigilia toegerekend kunnen worden en
 - (c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.
3. Vigilia is niet aansprakelijk voor:
 - bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Vigilia, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever.
 - bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Vigilia ingeschakelde hulppersonen, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Vigilia verbonden organisatie.
 - bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.
 - immateriële schade, die Opdrachtgever of een derde lijdt doordat Vigilia of een persoon voor wie Vigilia krachtens de wet aansprakelijk is tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst.
 - van de overeengekomen beoogde bestemming van de Dienst afwijkend gebruik.
 - schade wegens niet beschikbaarheid, verminking, vernietiging of verlies van data(bestanden), (web)applicaties, documenten en overige gegevens.
 - schade en kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.
4. De aansprakelijkheid van Vigilia is per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Vigilia in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Keert de verzekeraar om welke reden dan ook niet uit, dan is de aansprakelijkheid van Vigilia beperkt tot de waarde van dat deel van de Overeenkomst waar de aansprakelijkstelling betrekking op heeft, met een absoluut maximum van € 10.000,- (zegge: tienduizend Euro).
5. Vigilia heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering.
6. Vigilia is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van Bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Vigilia of derden.
7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen zes (6) maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Vigilia te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
8. Opdrachtgever vrijwaart Vigilia tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn,

welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart Vigilia in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Vigilia onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzets of grove schuld van Vigilia en/of van haar tot de directie en/of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten. Indien Vigilia ondanks de gehoudenheid van Opdrachtgever tot vrijwaring toch aansprakelijk mocht worden gehouden is het bepaalde in de vorige artikelleden onverminderd van toepassing. Vigilia heeft alsdan voor het gehele door haar voldane bedrag ter zake schadevergoeding, rente en kosten recht van regres op Opdrachtgever.

9. Opdrachtgever vrijwaart Vigilia tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval Vigilia op grond van de wet gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd dan wel ongevraagd, informatie te ontvangen welke Vigilia in de uitoefening van de opdracht van Opdrachtgever of derden heeft ontvangen. Indien Vigilia desondanks aansprakelijk mocht worden gehouden is het bepaalde in de vorige artikelleden onverminderd van toepassing. Vigilia heeft alsdan voor het gehele door haar voldane bedrag ter zake schadevergoeding, rente en kosten recht van regres op Opdrachtgever.
10. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen van wie Vigilia zich bedient bij de uitvoering van de Overeenkomst.
11. In het geval Vigilia optreedt als sub contractant van Opdrachtgever, is Vigilia gerechtigd zich tevens te beroepen op de beperking van aansprakelijkheid zoals opgenomen in de overeenkomst tussen Opdrachtgever en zijn opdrachtgevende partij.
12. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Vigilia gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Vigilia daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 19 - Duur van de Overeenkomst, opzegging en ontbinding

1. Na oplevering als bedoeld in artikel 8 lid 1 (Werkzaamheden vóór levering van de Dienst) heeft de Overeenkomst een looptijd van een (1) jaar, tenzij uit de Overeenkomst een andere looptijd blijkt. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij uitdrukkelijk in de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden anders is bepaald. Vigilia is steeds gerechtigd een Overeenkomst tussentijds op te zeggen.
2. Na ommekomst van de in lid 1 bedoelde looptijd wordt de looptijd van Overeenkomst telkens met een periode gelijk aan de initiële looptijd verlengd, tenzij Opdrachtgever voor ommekomst van de (verlengde) looptijd opzegt, waarbij er een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden tegen het einde van de (verlengde) looptijd in acht dient te worden genomen.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Vigilia, zal Vigilia in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten Dienst aan derden, tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de Dienst voor Vigilia extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen.
4. In geval van niet-, niet volledige en/of niet tijdige betaling van een opvorderbaar bedrag, niet-, niet volledige en/of de gerechtvaardigde verwachting daarvan en/of niet tijdige voldoening aan enige andere verplichting uit een Overeenkomst voortvloeiend dan wel de gerechtvaardigde verwachting daarvan, opschorting van betaling, (aanvraag tot) surséance, (aanvraag tot) faillissement, onder curatelestelling, overlijden of liquidatie van zaken van Opdrachtgever heeft Vigilia het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en het mogelijk geleverde en nog niet geheel betaalde als haar eigendom terug te vorderen onder verrekening van het eventueel reeds betaalde, onverminderd haar recht op schadevergoeding. Indien zich één van de in de vorige volzin genoemde situaties voordoet, zijn alle vorderingen van Vigilia op Opdrachtgever in hun geheel en onmiddellijk opeisbaar, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is.
5. Indien Vigilia conform het bepaalde in lid 4 van dit artikel de uitvoering van de Overeenkomst opschort, is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Vigilia de conform artikel 16.1 (Prijzen en tarieven) c.q. artikel 17.5 (Betaling) van deze voorwaarden verlangde zekerheid te verlengen tot aan de nieuwe uitvoeringsdatum.

Artikel 20 - Opschortingsrecht/voorbehoud van rechten

1. Rechten waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever

verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de Overeenkomst voortvloeiende bedragen heeft voldaan.

2. Vigilia kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken en rechten, gegevens, programmatuur, documenten, databestanden en overige resultaten van de Dienst onder zich houden, ondanks een overeengekomen verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever aan al zijn betalings- en overige verplichtingen jegens Vigilia heeft voldaan.

Artikel 21 - Gegevensverwerking

1. Vigilia verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever garandeert dat de persoonsgegevens waarover Opdrachtgever beschikt, rechtmatig worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en/of de Uitvoeringswet AVG.
3. Opdrachtgever vrijwaart Vigilia en zal Vigilia op eerste verzoek schadeloos stellen voor alle daarmee gepaard gaande kosten, waaronder mede begrepen kosten voor juridische bijstand, ter zake van aanspraken van personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de daaraan ten grondslag liggende feiten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever vrijwaart Vigilia voor alle aanspraken van toezichthouders, waaronder mede begrepen boetes, dwangsommen, aanwijzingen, onderzoeken en in verband daarmee te maken juridische kosten, verband houdende met enige onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtgever. Opdrachtgever zal Vigilia op eerste verzoek schadeloos stellen.
5. Indien en voor zover Vigilia aansprakelijk mocht zijn in verband met een onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens, gelden de aansprakelijkheidsbepalingen en -beperkingen van artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden onverkort.

Artikel 22 - Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
2. Vigilia is gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

Artikel 23 - Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Vigilia waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Vigilia waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de sector kanton van de rechtbank behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Vigilia haar vestigingsplaats heeft. Vigilia is te allen tijde gerechtigd te kiezen voor de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtgever.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 kunnen Opdrachtgever en Vigilia gezamenlijk kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

Artikel 24 - Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere (rechts)betrekking tussen Opdrachtgever en Vigilia. In geval van botsing tussen de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
2. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ter griffie van de Rechtbank Rotterdam onder aktenummer 39/2019. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Vigilia heeft het recht om de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen, waarna de nieuwe algemene voorwaarden op de Overeenkomst met Opdrachtgever van toepassing zullen zijn.